

### المحتويات

#### أساسيات التواصل الفعال

- مفهوم وأهمية التواصل وعناصره.
- تأثير التواصل الفعال على النجاح وبناء العلاقات.
- أنواع التواصل.
- معوقات التواصل الفعال.
- الاستماع النشط والتعاطف.
- مفهوم الاستماع النشط وأهميته.

#### تطوير مهارات التواصل اللفظي الفعال

- التعبير عن الذات بوضوح وثقة.
- تطوير الثقة بالنفس في التواصل اللفظي.
- مهارات طرح الأسئلة الفعالة.
- مهارات تقديم التغذية الراجعة (Feedback).
- مهارات الحوار والمناقشة الفعالة.

#### فهم واستخدام التواصل غير اللفظي

- لغة الجسد (Body Language).
- التواصل البصري (Eye Contact).
- نبرة الصوت (Tone of Voice).
- المسافة الشخصية (Proxemics) والمظهر (Appearance).

#### بناء وإدارة العلاقات مع الآخرين

- مفهوم وأنواع العلاقات.
- أسس بناء علاقات قوية.
- مهارات الحفاظ على العلاقات وتطويرها.
- الاستثمار في الوقت والجهد في العلاقات.
- التعامل مع أنواع الشخصيات المختلفة.

#### مهارات التواصل في المواقف الصعبة وإدارة النزاعات

- فهم طبيعة النزاعات وأسبابها.
- تعريف النزاع وأنواعه.
- الأسباب الشائعة للنزاعات في العلاقات.
- استراتيجيات إدارة النزاعات.
- مهارات التواصل الفعال أثناء النزاع.
- التعامل مع الشخصيات الصعبة.

### لمن هذا النشاط

- مدراء الإدارات.
- مدراء العلاقات العامة.
- مدراء الاتصال.
- مدراء الإعلام.
- مدراء التواصل المؤسسي.
- العاملين في مجال التواصل الداخلي.
- رؤساء أقسام العلاقات العامة.
- العاملين في العلاقات العامة والإعلام.

### الأهداف

#### تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على عناصر التواصل وأنواعه ومعوقاته وأهميته في بناء العلاقات.
- التعرف على أسس بناء علاقات قوية ومستدامة في تطوير الثقة والاحترام والتعاون في العلاقات.
- التعرف على الخصائص الأساسية لأنواع الشخصيات وكيفية التفاعل معها بفعالية.
- التعرف على استراتيجيات إدارة النزاعات والأساليب المتنوعة للتعامل مع الخلافات والوصول إلى حلول.
- تطبيق مبادئ الحوار والمناقشة الفعالة للوصول إلى تفاهم مشترك وتطوير مهارات التعاطف وفهم وجهات نظر.
- تطوير مهارات التعاون والعمل الجماعي الفعال وتعزيز الثقة بالنفس في التفاعل مع الآخرين.
- تطوير مهارات الذكاء العاطفي في التعامل مع الذات والآخرين.

### تفاصيل النشاط

التاريخ	25 - 29 مايو 2025 (دبي)
والمكان	5 - 9 أكتوبر 2025 (دبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر